Absender: (Bitte in Blockschrift ausfüllen)

.....

Vorname/Name

.....

Straße

.....

PLZ/Ort

Ich habe mit dem Activision-Programm

.....

Probleme bei der Installation ❑

Probleme beim Betrieb ❑

Mein Computer-System: .....

Prozessor/MHz: .....

Arbeitsspeicher (RAM): .....

Soundkarte: .....

Grafikkarte: .....

3D-Karte: .....

Das Problem habe ich umseitig beschrieben.

Bitte ausreichend frankieren

ACTIVISION®

Deutschland GmbH
Service & Support
Postfach 1553

D-33245 Gütersloh

ACTIVISION®

Servicekarte

Sie haben mit einem unserer Produkte ein Problem? Wir wollen Ihnen helfen, dieses Problem zu lösen. Entweder Sie wenden sich an unsere Hotline, oder Sie füllen diese Karte - bitte vollständig - aus und senden sie uns zu.

Unsere Hotline erreichen Sie an allen Tagen außer an gesetzlichen Feiertagen von 16 bis 18 Uhr unter den Rufnummern:

01805 - 225155 (nur technischer Support)
0190 - 510055 (die Game-Hintline)
E-Mail: Support@activision.de
Internet: http://www.activision.com

Welches Problem haben Sie mit dem umseitig genannten Produkt? (in Blockschrift ausfüllen bzw. ankreuzen)

.....

.....

.....

Ich habe das Programm am ..... im

❑ Buchhandel ❑ Elektronik-/Unterhaltungsmarkt ❑ Spielwarenhandel
❑ Computerhandel ❑ Kaufhaus ❑ Supermarkt
❑ Computerspiele-Fachhandel ❑ Software-Spezialversand ❑ Versandhandel

zum Preis von DM ..... erworben.

Wie sind Sie auf das Programm aufmerksam geworden?

❑ Freundeskreis ❑ Messe ❑ Verpackung
❑ Händlerempfehlung ❑ Präsentation im Handel ❑ Vorführungen
❑ Informationsmaterial

❑ Demo von/auf: .....

❑ Anzeige im Magazin: .....

❑ Bericht/Test im Magazin: .....

❑ Rundfunk-Werbung im Sender: .....

❑ TV-Werbung im Sender: .....

❑ Kino-Werbung: .....

❑ aus einer ganz anderen Quelle: .....

Für welche Software interessieren Sie sich?

❑ Anwendungssoftware ❑ Lernsoftware für Erwachsene ❑ Lernsoftware für Kinder

❑ Multimedia-Lexika ❑ Unterhaltungssoftware/Spiele; welche Art? .....

❑ andere: .....

Haben Sie Zugang zum Internet?

❑ Nein ❑ Ja, meine E-Mail-Adresse ist: .....
❑ AOL ❑ Compuserve ❑ T-Online

❑ anderer Server/Provider: .....

PRT-0000-306-GM